

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

internetového obchodu <https://www.vonavydomov.eu>

Tento formulár čitateľne vyplňte a zašlite na adresu predávajúceho spoločne s reklamovaným tovarom. Odporúčame odoslať zásielku doporučené z dôvodu možnosti sledovania stavu jej doručenia predávajúcemu.

## **PREDÁVAJÚCI = adresát reklamovaného tovaru:**

Krope PK s.r.o., Perín 326, 044 74 Perín, Slovenská republika

## **KUPUJÚCI = odosielateľ reklamovaného tovaru:**

Meno a priezvisko: .....

Adresa: .....

Telefónne číslo / e-mailová adresa: .....

Číslo účtu/IBAN pre prípadné zaslanie náhrady za reklamovaný tovar:

.....

Číslo dokladu o kúpe / faktúry: ..... zo dňa .....

## **Tovar reklamujem z týchto dôvodov:**

- tovar prišiel poškodený
- obdržal(a) som iný tovar, než som si objednal(a)
- iné \*

**Navrhovaný spôsob reklamácie:**

- výmena tovaru
- oprava tovaru
- vrátenie peňazí
- zľava z kúpnej ceny
- iné

\* Vaša poznámka: .....

.....

.....

.....

V ..... dňa .....

.....  
Podpis zákazníka