

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

internetového obchodu <https://www.vonavymov.eu>

Tento formulár čitateľne vyplňte a zašlite na adresu predávajúceho spoločne s reklamovaným tovarom. Odporúčame odoslať zásielku doporučené z dôvodu možnosti sledovania stavu jej doručenia predávajúcemu.

**PREDÁVAJÚCI = adresát reklamovaného tovaru:**

MARTINA MK s.r.o. , Južná tried 82 , Košice 040 11 , Slovenská republika

**KUPUJÚCI = odosielateľ reklamovaného tovaru:**

Meno a priezvisko: .....

Adresa: .....

Telefónne číslo / e-mailová adresa: .....

Číslo účtu/IBAN pre zaslanie náhrady za vrátený tovar:

.....

Číslo dokladu o kúpe / faktúry: ..... zo dňa .....

**Tovar reklamujem z týchto dôvodov:**

- ☐ tovar prišiel poškodený
- ☐ obdržal(a) som iný tovar, než som si objednal(a)
- ☐ iné\*

**Navrhovaný spôsob reklamácie:**

- ☐ výmena tovaru
- ☐ oprava tovaru
- ☐ vrátenie peňazí
- ☐ zľava z kúpnej ceny
- ☐ iné\*

\*Vaša poznámka:

.....

.....

.....

V ..... dňa .....

.....

Podpis zákazníka